

# Kwaliteitsbeleid Mijnsen Dynamische Mobiliteit BV

---

## Algemene toelichting

Mijnsen Dynamische Mobiliteit B.V. is een onafhankelijk advies- en ingenieursbureau, gespecialiseerd in de verbetering van dynamiek op de wegen en het water binnen de civiele en bouwkundige infrastructuur. Onze werkzaamheden richten zich voornamelijk op de technische installaties die de veiligheid, duurzaamheid en betrouwbaarheid binnen de infrastructuur bevorderen. Het grote maatschappelijke belang van de infrastructuur maakt het noodzakelijk dat onze werkzaamheden met de grootst mogelijke zorg en kwaliteit worden uitgevoerd. In deze beleidsverklaring staat beschreven hoe Mijnsen Dynamische Mobiliteit BV (MDM) haar verantwoordelijkheid hierbij neemt en zorgdraagt voor een kwalitatief hoogstaande dienstverlening met gebruikmaking van een kwaliteitsmanagementsysteem.

## Kwaliteitsmanagementsysteem

Om blijvend kwalitatief hoogstaande dienstverlening te kunnen leveren aan onze klanten wordt een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) toegepast. In dit dynamische systeem worden processen, afspraken, en andere zaken vastgelegd die nodig zijn om onze kwaliteitsdoelstellingen te behalen. Om deze goed te kunnen bepalen zijn het toepassingsgebied en de context bepaald. Deze vormen als het ware de scope voor ons KMS. Tevens worden in het KMS onze bedrijfsdoelstellingen opgenomen welke wij als bedrijf nastreven zodat de samenhang van alle doelstellingen duidelijk wordt en deze op een uniforme wijze worden nagestreefd.

## Toepassingsgebied

Het kwaliteitsmanagementsysteem heeft betrekking op Mijnsen Dynamische Mobiliteit b.v.. Onze scope is het leveren van diensten, variërend van onderzoek, ontwerp, (beleids-)advisering, opleidingen, planvorming, projectvoorbereiding en directievoering tijdens realisatie, beheer en onderhoud op het gebied van Mobiliteit en Infrastructuur. Mijnsen Dynamische Mobiliteit b.v. heeft haar kantoor in Susteren en voert haar activiteiten binnenshuis alsook buitenhuis uit. Tot onze klanten behoren de overheid, in al zijn geledingen, ingenieursbureaus en aannemingsbedrijven.

*Note* Als organisatie maken we geen gebruik van fysieke monitoring- en meetapparatuur voor het monitoren en meten van de overeenkomstigheid van onze diensten aan de vastgestelde eisen, hiermee sluiten wij §7.1.5 "Middelen voor monitoring en meting" van de NEN-EN-ISO 9001:2015 uit.

## Doelstellingen

MDM heeft als primaire kwaliteitsdoelstellingen het naleven van de ISO 9001:2015, de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, klanteisen en bedrijfsdoelstellingen.

Tot de belangrijkste bedrijfsdoelstellingen behoren uitdagende projecten, een veilige en gezonde werkomgeving voor de medewerkers en een gezond en florerend bedrijf. De bedrijfsdoelstellingen zijn in het bedrijfsplan nader beschreven.

Om haar doelstellingen te bereiken worden zowel de kwaliteitsdoelstellingen alsook alle bedrijfsdoelstellingen binnen het kwaliteitsmanagementsysteem getoetst en continue verbeterd. Door toepassing van het PDCA model voor alle doelstellingen wordt het kwaliteitsbewustzijn op alle gebieden bevorderd.

## Context van MDM

MDM heeft met haar stakeholderanalyse, interne SWOT en risico sessies de context en daarin alle belanghebbenden in kaart gebracht. Hierbij zijn maatregelen benoemd zodat alle relaties met de buitenwereld op een beheerste manier zullen worden onderhouden.

## Duurzaamheid

MDM streeft binnen het kader van onze werkzaamheden samen met haar klanten naar duurzaamheid van materialen, grondstoffen en mensen. Ook binnen de bedrijfsvoering wordt door middel van afvalscheiding, energie- en brandstofbesparing invulling gegeven een duurzame wereld.

## Continue verbeteren

Deze beleidsverklaring is gericht op het continue verbeteren van onze dienstverlening, waardoor Mijnsen Dynamische Mobiliteit B.V. hoogstaande en betrouwbare diensten kan blijven leveren en zich positief kan onderscheiden binnen de markt.

Om een constante kwaliteit van onze diensten te blijven leveren is onze organisatie gecertificeerd volgens NEN-EN-ISO 9001:2015. Het kwaliteitsmanagementsysteem wordt periodiek door het management getoetst en via het continue verbeterproces bijgestuurd.

## Naleving

Het naleven van het hier genoemde beleid is niet vrijwillig. De directie ziet er op toe dat het hier vastgestelde beleid actief wordt nageleefd en dat het kwaliteitsmanagementsysteem continu onderhouden wordt, zodat het beleid en de doelstellingen door alle geledingen van de organisatie gezamenlijk worden bereikt.

*Aldus verklaard,*

01-03-2017



G.W.M. Janssen  
Directeur

## Aangehaalde documenten

*Stakeholderanalyse*

*SWOT analyse*

*Risicomanagementsysteem*

*Kwaliteitsmanagementsysteem*

*Bedrijfsplan 2017-2020*